



Preguntas frecuentes sobre el cambio de proveedor del centro de salud escolar de Denny Middle School

Luego de prestar servicios a la comunidad de Denny International Middle School durante 23 años, Neighborcare Health dejará de ser el proveedor del centro de salud escolar al finalizar el corriente año escolar, más precisamente, a partir del 18 de junio de 2021. Se iniciará de inmediato la búsqueda de un nuevo proveedor para el centro de salud que atienda a la comunidad de Denny en el otoño del año escolar 2021-2022, con el propósito de evitar la interrupción de los servicios.

Para Neighborcare Health el bienestar de las familias, los estudiantes, los maestros y el personal de Denny es muy importante. Estamos agradecidos por la confianza que han depositado en nosotros a lo largo de estos años en los que trabajamos juntos para ayudar a los estudiantes a prosperar en la escuela y en la vida. Extrañaremos mucho formar parte de la comunidad de Denny. Como reconocido proveedor con amplia experiencia en las escuelas públicas de Seattle, Neighborcare Health continuará brindando una atención de calidad a los estudiantes de la escuela secundaria Chief Sealth International High School y de otros 12 centros de salud escolares en Seattle. Esperamos volver a encontrarnos con los estudiantes de Denny en Sealth cuando comiencen la escuela secundaria.

Preguntas frecuentes

P: ¿Los estudiantes podrán seguir recibiendo atención en el Centro de Salud de Neighborcare Health en Denny durante el resto de este año escolar? ¿Hasta qué día Neighborcare Health prestará servicios en el centro de salud de Denny?

R: ¡Sí! El Centro de Salud de Neighborcare Health en Denny permanecerá abierto para todos los estudiantes de Denny durante el resto del año escolar 2020-2021. El 18 de junio de 2021 será el último día que Neighborcare Health preste servicios en Denny. Los estudiantes deben programar una cita en el centro de salud de Denny tan pronto como sea posible y antes de la fecha mencionada anteriormente para poder recibir los servicios de control del niño sano, vacunas, exámenes físicos deportivos, atención odontológica y otros. Aún hay tiempo para registrarse. Llame al Centro de Salud de Neighborcare Health en Denny al 206-923-2809.

P: Si tengo una pregunta sobre la atención de Neighborcare Health para mi o para mi hijo, ¿a quién debo contactar?

R: Los pacientes y sus familias pueden ponerse en contacto con el Centro de Salud de Neighborcare Health en Denny llamando al 206-923-2809 si tienen alguna pregunta sobre su atención. Este número también se puede utilizar una vez que haya finalizado el año escolar.

P: Mi hijo asistirá a la escuela secundaria Chief Sealth International High School el próximo año. ¿Podrá seguir recibiendo atención en el centro de salud escolar de Neighborcare Health en Sealth?

R: Sí, Neighborcare Health está firmemente comprometido a seguir prestando sus servicios a la comunidad de Sealth. Todos los estudiantes pueden recibir atención médica, odontológica y de salud mental en el centro de salud de Sealth. Si un estudiante que proviene de Denny ya se registró en el centro de salud de Denny durante el año escolar 2020-2021, **no** tendrá que volver a registrarse al comenzar sus estudios en Sealth. Los estudiantes que aún no se hayan registrado en el centro de salud de Denny tendrán que registrarse en Sealth al inicio del año escolar 2021-2022 para recibir los servicios. Los detalles sobre la inscripción se enviarán a los hogares de los estudiantes durante el otoño y también estarán disponibles en línea.

P: ¿Un estudiante puede recibir atención en otra clínica de salud comunitaria de Neighborcare Health?

R: Sí, todos los estudiantes y sus familias son bienvenidos en cualquier clínica de salud comunitaria de Neighborcare Health. La más cercana a Denny es Neighborcare Health at High Point (6020 35th Avenue SW, Seattle, WA 98126 | 206-461-6950). Puede consultar la lista de clínicas en neighborcare.org/clinics. Todos los estudiantes que hayan recibido atención en el centro de salud de Denny tienen una historia clínica en Neighborcare Health a la que cualquier otro proveedor de Neighborcare Health puede acceder. Aceptamos Apple Health (Medicaid), Medicare y planes privados. Dependiendo de la cobertura de su seguro y de la atención que necesite, es posible que reciba una factura por la atención prestada en una de nuestras clínicas de atención primaria. También ofrecemos un programa de descuentos de tarifa dependiendo del tamaño del grupo familiar y de los ingresos.

P: ¿Qué ocurrirá con mi historia clínica o con la historia clínica de los estudiantes que hayan sido pacientes del Centro de Salud de Denny?

R: Todos los estudiantes que hayan sido pacientes del centro de salud de Denny tienen historias clínicas electrónicas en Neighborcare Health. Esos registros se mantienen de manera segura y confidencial y permanecerán en poder de Neighborcare Health después de que dejemos de ser el proveedor del centro de salud en Denny. Las historias clínicas de los estudiantes no se transferirán automáticamente al nuevo proveedor del centro de salud de Denny. Cuando un nuevo proveedor comience a prestar servicios en el centro de salud de Denny, los estudiantes deberán registrarse con ese proveedor, de esta manera, tendrán una historia clínica en el sistema de registro de salud del nuevo proveedor.

Los miembros del equipo de atención médica del centro de salud de Neighborcare en Sealth también podrán acceder a las historias clínicas de los estudiantes de Denny que asistirán a Sealth el próximo año.

P: ¿Cómo puedo obtener una copia de mi historia clínica o de la de mi hijo, o cómo hago que la historia clínica se envíe a otro proveedor?

R: Consulte el sitio web neighborcare.org/records para conocer cómo obtener sus historias clínicas o llame al equipo de gestión de información de la salud de Neighborcare al 206-548-3043. Las historias clínicas de los pacientes no se transferirán automáticamente al nuevo proveedor del centro de salud de Denny ni al consultorio de otro médico. Los pacientes deben solicitar que los registros se transfieran a

través del proceso de Neighborcare Health.

P: El proveedor de Neighborcare Health en Denny es quien emite las recetas de mi hijo, ¿qué pasará ahora?

R: Puede llamar a Neighborcare Health en High Point al 206-461-6950 o a otra clínica de Neighborcare Health para recibir la atención de otro proveedor médico que pueda seguir emitiendo las recetas de su hijo. (Consulte nuestra Guía de recursos en verano o ingrese a neighborcare.org/clinics para obtener una lista de clínicas y números de teléfono).

P: ¿Qué pasa si mi hijo no ha terminado su plan de tratamiento odontológico?

R: Llame a Neighborcare Health en High Point, West Seattle al 206-461-6950 o a otra clínica de Neighborcare Health que ofrezca servicios odontológicos para recibir la atención de un dentista. Las historias clínicas de los estudiantes están a disposición de todos los proveedores de Neighborcare Health, por lo que estos podrán conocer lo que el estudiante necesita.

P: ¿Por qué Neighborcare Health ya no será el proveedor del centro de salud escolar de Denny?

R: Neighborcare Health ha sido un socio valioso de la comunidad de Denny durante 23 años. El trabajo con organismos asociados es dinámico y, a veces, puede haber cambios. En este caso, Seattle Public Schools (SPS) decidieron que esta asociación ya no está en consonancia con la gestión del programa y que es momento de asociarse a un nuevo organismo que preste servicios a la comunidad de Denny.

P: Si tengo preguntas o inquietudes sobre la decisión de Seattle Public Schools de elegir un nuevo socio que preste servicios en el centro de salud escolar, ¿a quién debo dirigirme?

R: Las preguntas o inquietudes se pueden dirigir a las autoridades escolares de Denny.